



COMPAGAS

GásNatural

Portal de Licitações COMPAGAS

Procedimento para evitar que mensagens enviadas pelo portal sejam bloqueadas pelos filtros anti spam de serviços de webmail.



Freqüentemente o Portal de Licitações COMPAGAS envia aos seus usuários cadastrados informações referentes aos processos licitatórios em andamento. Estas mensagens são enviadas pelo e-mail licitacoes@compagas.com.br e constam de informações sobre o processo, juntamente com arquivos de esclarecimentos anexados em formato PDF.

Infelizmente, alguns serviços de webmail podem bloquear estas mensagens devido as configurações anti spam existentes.

Este documento pretende demonstrar como configurar este recurso em alguns dos principais serviços de webmail existentes **de acesso gratuito**.



O e-mail licitacoes@compagas.com.br é utilizado apenas para o envio das mensagens de esclarecimento.

Para entrar em contato com a comissão de licitações utilize o endereço de e-mail compagas.licitacao@compagas.com.br.

Spam

Spam é o termo usado para referir-se aos e-mails não solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas. O termo spam também inclui emails maliciosos, que contenham vírus ou mensagens de conteúdo duvidoso, hostil, etc. É também conhecido como lixo eletrônico.

Anti spam

É um recurso encontrado nos sistemas de provedores de serviço webmail que permite separar o lixo eletrônico de mensagens importantes. Contudo, devido ao crescimento do volume de spam na rede, para que o programa anti spam saiba quais realmente são mensagens válidas, muitas vezes é necessário a intervenção do usuário para configurá-lo.

CONFIGURAÇÕES ANTI SPAM

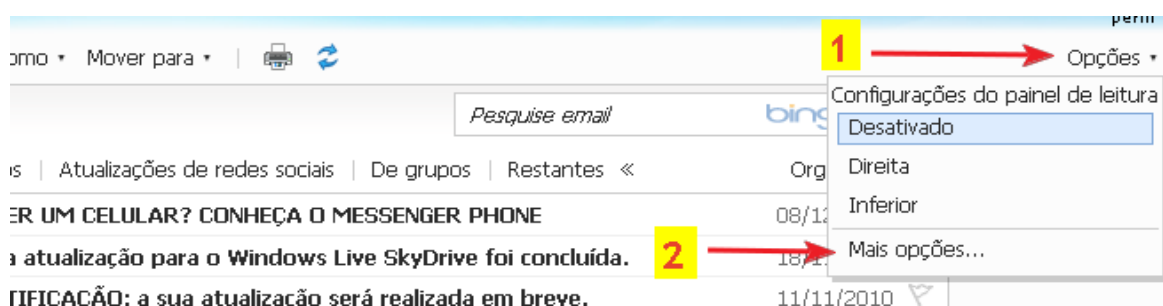
No Gmail

- 1- No menu vertical a esquerda da tela clique no link “Spam” (caso o link não esteja sendo exibido, clique no link “Mais” e em seguida no link “Spam”).
- 2- Selecione a(s) mensagem(s) cujo remete é **licitacoes** (licitacoes@compagas.com.br).
- 3- Clique no botão “Não é Spam”, as mensagens enviadas pelo Portal de Licitações são transferidas para sua caixa de entrada, a configuração está concluída.

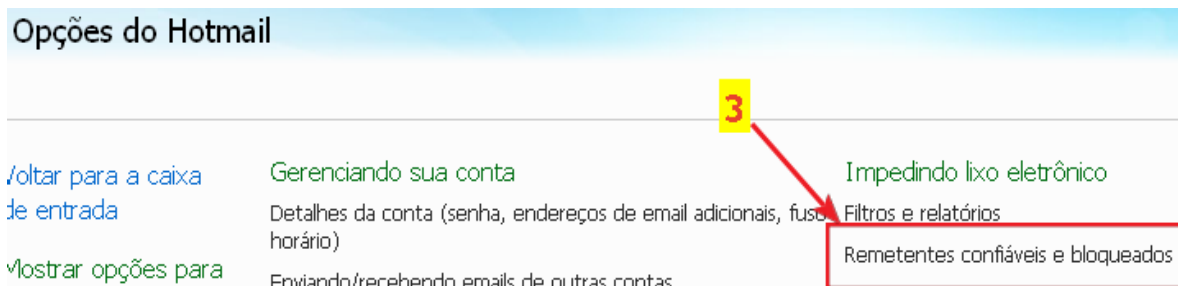


No Hotmail

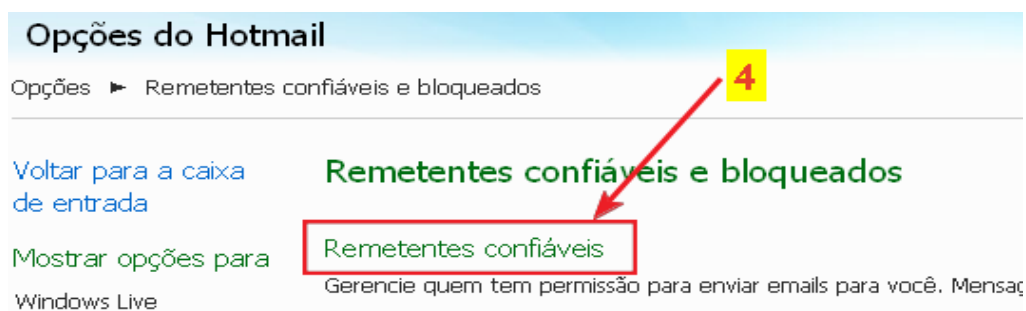
- 1- Na menu superior direito clique em “Opções”, e em seguida em “Mais Opções...”



- 3- Na próxima tela, localize e clique no link “Remetentes confiáveis e bloqueados”.



4- Na próxima tela, localize e clique no link “Remetentes confiáveis”.



5- Para concluir, na tela que será aberta preencha o campo “Remetente ou domínio a ser marcado como confiável” com o e-mail do Portal de Licitações COMPAGAS (licitacoes@compagas.com.br), e em seguida clique no botão “Adicionar à Lista”. A configuração está concluída.



No Yahoo Mail

1- No menu vertical a esquerda da tela clique no link “Spam” (caso o link não esteja sendo exibido, clique no link “Mais” e em seguida no link “Spam”).

2- Selecione a(s) mensagem(s) cujo remente é [licitacoes](mailto:licitacoes@compagas.com.br) (licitacoes@compagas.com.br).

3- Clique no botão “Não é Spam”, as mensagens enviadas pelo Portal de Licitações são transferidas para sua caixa de entrada, a configuração está concluída.

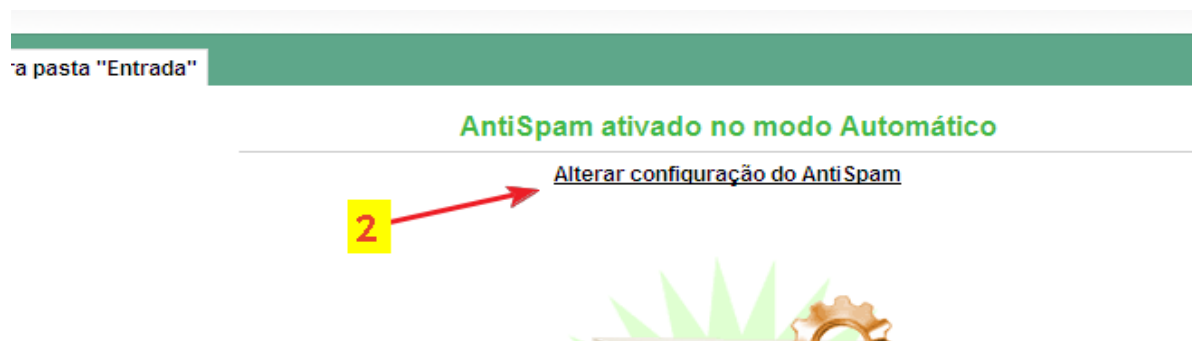


No BOL

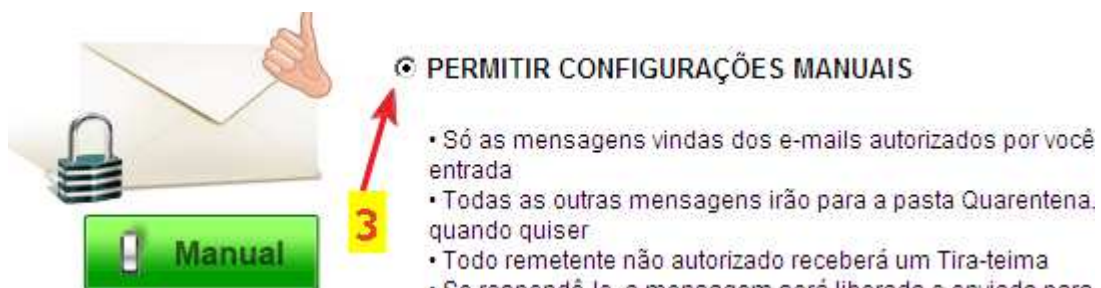
1- No menu localizado a esquerda da tela clique na opção “Antispam”.



2- Na próxima tela, clique no link “Alterar configuração do Anti Spam”.



3- Na próxima tela, selecione a opção “Permitir Configurações Manuais”.



4- No final da mesma tela clique no botão “Salvar Modificações”.



5- Na tela seguinte, clique no botão “Gerenciar Domínios”.



6- Para finalizar, na tela seguinte clique na aba “E-mails”, preencha a caixa de texto com o e-mail do Portal de Licitações COMPAGAS (licitacoes@compagas.com.br), e em seguida clique no botão “Autorizar”.

A configuração está concluída.



No IG Mail

1- No menu vertical a esquerda da tela clique no link “Spam” (caso o link não esteja sendo exibido, clique no link “Mais” e em seguida no link “Spam”).

2- Selecione a(s) mensagem(s) cujo remente é [licitacoes](mailto:licitacoes@compagas.com.br) (licitacoes@compagas.com.br).

3- Clique no botão “Não é Spam”, as mensagens enviadas pelo Portal de Licitações são transferidas para sua caixa de entrada, a configuração está concluída.



Considerações finais

Estes são os procedimentos que podem ser necessários caso o seu serviço de webmail tenha bloqueado as mensagens enviadas pelo nosso Portal de Licitações.

Tratamos aqui dos serviços de webmail gratuitos, porém, mesmo serviços pagos como o do portal Terra e UOL devem ter configurações semelhantes. Por exemplo, o serviço do UOL utiliza a mesma solução do serviço de webmail BOL.

É importante salientar que além do bloqueio por parte das configurações anti spam, as mensagens do Portal de Licitações COMPAGAS podem não chegar às caixas de entrada dos assinantes devido a caixas de e-mails lotadas, já que juntamente com a mensagem é enviado um anexo em PDF contendo esclarecimentos ou outras informações referentes aos processos licitatórios.